

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Με αφοσίωση και όραμα στις αξίες της REFORMED, η βασική πολιτική ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της «REFORMED» συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- ⇒ Επίτευξη και διατήρηση ποιότητας των υπηρεσιών στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της εταιρείας.
- ⇒ Εξειδίκευση στους τομείς δραστηριοποίησής της.
- ⇒ Σύγχρονη και υπεύνηνη αντιμετώπιση των αναγκών των πελατών της.
- ⇒ Ποιοτική και ποσοτική βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών
- ⇒ Ικανοποίηση αιτημάτων έργων μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους.
- ⇒ Εξασφάλιση επιμόρφωσης και εκπαίδευσης των εταίρων ώστε να είναι διάχυτη η συνείδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες τους.
- ⇒ Συνεχής προσπάθεια μείωσης παραπόνων πελατών και μη συμμορφούμενων παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόσει ένα σύστημα ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015 το οποίο αφορά στις ακόλουθες δραστηριότητες:

“ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΤΕΧΝΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ, ΕΡΕΥΝΩΝ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΗΣ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ”

Το εφαρμοζόμενο σύστημα υποστηρίζει την επίτευξη των στόχων που θέτει η εταιρεία και οι οποίοι αφορούν στην ικανοποίηση πελατών, στην ελαχιστοποίηση παραπόνων και μη συμμορφώσεων, την άρτια συνεργασία με προμηθευτές, τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση στο προσωπικό, την παρακολούθηση των αλλαγών του νομοθετικού-κανονιστικού πλαισίου που αφορούν στις δραστηριότητές της αλλά και τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών με ταυτόχρονη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν στις δραστηριότητες της.

Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

ΠΟΡΑΒΟΣ ΣΤΕΡΓΙΟΣ
ΕΚΔΟΣΗ 1 (παράγραφος 5.2.1. σδπ) 01_06_2022